

ماموریت و مسئولیت این شرکت، شامل پژوهش کاربردی، انتقال و توسعه تکنولوژی، تولید به روز مواد افزودنی صنعت روانکاری و بازاریابی و بلندینگ و توزیع سایر محصولات شیمیایی با بالاترین مشخصات فنی و کیفی با رعایت مهمترین معیارهای ایمنی، بهداشتی و زیست محیطی، در افق با استانداردهای ملی و بین المللی می باشد.

در همین راستا، موارد زیر را به عنوان خط مشی جامع سیستم های مدیریتی و استاندارد  
 در قالب چارچوبی برای دستیابی به مقاصد و اهداف کلان سازمانی اعلام می نماییم :

### ۱-تعهد به ایجاد، حفظ، توسعه و تحقق رضایتمندی تمامی ذی نفعان از جمله گروه های زیر:

- رضایت سهامداران و سرمایه‌گذاران با بهره‌ور نمودن فعالیت‌ها، منابع، سرمایه و دارایی‌ها (فیزیکی و معنوی)، توسعه بازار و ایجاد سودآوری پایدار
- رضایت کارکنان و نیروی کار به عنوان سرمایه‌های انسانی با رشد و بهبود فرهنگ سازمانی و گسترش دانش و مهارت و بهره گیری از مشارکت
- رضایت تأمین‌کنندگان، فروشنده‌گان، پیمانکاران و مشاوران با توسعه همکاری و حفظ و بهبود تعاملات و ارتباطات بر پایه منافع متقابل
- رضایت مشتریان، مصرف کنندگان و بهره برداران با بهبود کیفیت، سلامت و اطمینان در خروجی‌ها، محصولات و خدمات و دسترسی‌ها
- رضایت جامعه و نهادهای تخصصی و اجتماعی با رعایت قوانین، مقررات، اصول، ضوابط، استانداردها، الزامات و فرهنگ ملی و بین المللی

### ۲-تعهد به ایجاد، حفظ و توسعه روند "بهبود مستمر" محصولات، فعالیت‌ها، اقدامات و خدمات (خروچی‌ها) شامل:

- کارایی، اثربخشی و بهره‌وری محصولات و خدمات با بهره گیری از سیستم‌های مدیریتی و استاندارد شامل کیفیت، بهداشت، ایمنی، محیط‌زیست و ...
- بررسی، شناسایی، تحلیل و ارزیابی فرصت‌های بهبود و امکان بهره گیری و بهره برداری از منابع و زیرساخت‌ها در جهت بهبود مداوم
- ایجاد، افزایش، توسعه کیفیت و طراحی محصولات، اقدامات، خدمات، خروجی‌ها و انواع امکانات به ذی نفعان
- بهبود و توسعه قابلیت اطمینان در مقوله‌های بهداشت، ایمنی و محیط‌زیست، با مدیریت مخاطرات و فرصت‌های بهداشتی و ایمنی و همچنین جنبه‌های اثراخواز و تاثیرات محیطی و در نهایت پیشگیری از مخاطرات آسیب‌رسان و تلاش در جهت کاهش و حذف ریشه‌ای عوامل بروز مخاطرات
- ایجاد، افزایش و توسعه بهداشت، سلامت و ایمنی کارکنان و همکاران با پیشگیری از بروز بیماری‌ها و مصدومیت‌های شغلی و آسودگی‌های محیطی
- ایجاد، افزایش و توسعه سلامت و ایمنی محصولات و خدمات و سازگاری زیست محیطی نتایج، در راستای پایبندی به پایداری و بهبود چرخه حیات
- ایجاد، افزایش و توسعه محصولات، خدمات و اقدامات در حوزه مدیریت زیست محیطی، مدیریت انرژی و مدیریت پسماندها
- حفظ، توسعه و بهبود توانمندی، امکانات و آمادگی‌های لازم برای واکنش سریع و مناسب به بحران‌ها، شرایط اضطراری و خارج از روال طبیعی
- الزام به بهره گیری مستمر و منظم از مشاوره و مشارکت کارکنان در زمینه‌های کاری و عملیاتی و در راستای بهبود مداوم و همه جانبه محصولات و خدمات

### ۳-تعهد به پایبندی و رعایت قوانین، مقررات و الزامات ملی، منطقه‌ای و بین المللی از جمله:

- قوانین، مقررات و الزامات کشوری و ملی شامل مصوبه‌ها، ابلاغیه‌ها و قانون‌های ملی و کشوری، محلی، منطقه‌ای و صنفی
- قوانین، مقررات و الزامات بین المللی، جهانی و فرامنطقه‌ای از جمله سیستم‌های مدیریتی و استاندارد
- مقررات، الزامات، سازوکارها، رویه‌ها و رویکردهای ابلاغی، مصوب و اعلامی سازمانهای مادر و بالادستی از جمله وزارت نفت، گروه صنعتی و بازرگانی افزون و ...

برای دستیابی بهتر و مطمئن‌تر به اهداف متعالی یاد شده فوق،

شرکت نسبت به پیاده سازی و بهره برداری از سیستم‌های مدیریتی و استاندارد به شرح زیر اقدام نموده است:

➤ ISO 9001:2015	▪ سیستم مدیریت کیفیت
➤ ISO 14001:2015	▪ سیستم مدیریت زیست محیطی
➤ ISO 45001:2018	▪ سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت حرفة‌ای
➤ HSE-MS (Report No.:210)	▪ سیستم جامع بهداشت، ایمنی و زیست محیطی (عملیاتی)
➤ ISO 29001:2020	▪ استاندارد مدیریت کیفیت صنایع نفت، گاز و پتروشیمی

مدیریت ارشد شرکت، ضمن تعهد خود به اجرای این خط مشی، کلیه همکاران را به درک، اجرا و پیروی از آن فراخوانده و ملزم می نماید و به منظور حفظ تناسب با عملکرد و راهبردهای شرکت، کفايت و تناسب آن با توانمندی‌ها و منابع موجود را در جلسه‌های بازنگری مدیریت، مورد بررسی، تحلیل و ارزیابی قرار میدهد.

تایید و تعهد

مدیر عامل