

ماموریت و مسئولیت این شرکت، شامل پژوهش کاربردی، انتقال و توسعه تکنولوژی، تولید به روز مواد افزودنی صنعت روانکاری و بازاریابی و بلندیگ و توزیع سایر محصولات شیمیایی با بالاترین مشخصات فنی و کیفی با رعایت مهمترین معیارهای ایمنی، بهداشتی و زیست محیطی، در انطباق با استانداردهای ملی و بین المللی می باشد.

در همین راستا، موارد زیر را به عنوان خط مشی جامع سیستم های مدیریتی و استاندارد، در قالب چارچوبی برای دستیابی به مقاصد و اهداف کلان سازمانی اعلام می نمایم:

### ۱- تعهد به ایجاد، حفظ، توسعه و تحقق رضایت مندی تمامی ذی نفعان از جمله گروه های زیر:

- رضایت سهامداران و سرمایه گذاران با بهره ور نمودن فعالیت ها، منابع، سرمایه و دارایی ها (فیزیکی و معنوی)، توسعه بازار و ایجاد سودآوری پایدار
- رضایت کارکنان و نیروی کار به عنوان سرمایه های انسانی با رشد و بهبود فرهنگ سازمانی و گسترش دانش و مهارت و بهره گیری از مشارکت
- رضایت تأمین کنندگان، فروشندگان، پیمانکاران و مشاوران با توسعه همکاری و حفظ و بهبود تعاملات و ارتباطات بر پایه منافع متقابل
- رضایت مشتریان، مصرف کنندگان و بهره برداران با بهبود کیفیت، سلامت و اطمینان در خروجی ها، محصولات و خدمات و دسترسی ها
- رضایت جامعه و نهادهای تخصصی و اجتماعی با رعایت قوانین، مقررات، اصول، ضوابط، استانداردها، الزامات و فرهنگ ملی و بین المللی

### ۲- تعهد به ایجاد، حفظ و توسعه روند "بهبود مستمر" محصولات، فعالیت ها، اقدامات و خدمات (خروجی ها) شامل:

- کارایی، اثربخشی و بهره وری محصولات و خدمات با بهره گیری از سیستم های مدیریتی و استاندارد شامل کیفیت، بهداشت، ایمنی، محیط زیست و ...
- بررسی، شناسایی، تحلیل و ارزیابی فرصت های بهبود و امکان بهره گیری و بهره برداری از منابع و زیرساخت ها در جهت بهبود مداوم
- ایجاد، افزایش، توسعه کیفیت و طراحی محصولات، اقدامات، خدمات، خروجی ها و انواع امکانات به ذی نفعان
- بهبود و توسعه قابلیت اطمینان در مقوله های بهداشت، ایمنی و محیط زیست، با مدیریت مخاطرات و فرصت های بهداشتی و ایمنی و همچنین جنبه ها و اثرات زیست محیطی و در نهایت پیشگیری از مخاطرات آسیب رسان و تلاش در جهت کاهش و حذف ریشه ای عوامل بروز مخاطرات
- ایجاد، افزایش و توسعه بهداشت، سلامت و ایمنی کارکنان و همکاران با پیشگیری از بروز بیماری ها و مصدومیت های شغلی و آلودگی های محیطی
- ایجاد، افزایش و توسعه سلامت و ایمنی محصولات و خدمات و سازگاری زیست محیطی نتایج، در راستای پایبندی به پایداری و بهبود چرخه حیات
- ایجاد، افزایش و توسعه محصولات، خدمات و اقدامات در حوزه مدیریت زیست محیطی، مدیریت انرژی و مدیریت پسماندها
- حفظ، توسعه و بهبود توانمندی، امکانات و آمادگی های لازم برای واکنش سریع و مناسب به بحران ها، شرایط اضطراری و خارج از روال طبیعی
- الزام به بهره گیری مستمر و منظم از مشاوره و مشارکت کارکنان در زمینه های کاری و عملیاتی و در راستای بهبود مداوم و همه جانبه محصولات و خدمات

### ۳- تعهد به پایبندی و رعایت قوانین، مقررات و الزامات ملی، منطقه ای و بین المللی از جمله:

- قوانین، مقررات و الزامات کشوری و ملی شامل مصوبه ها، ابلاغیه ها و قانون های ملی و کشوری، محلی، منطقه ای و صنفی
- قوانین، مقررات و الزامات بین المللی، جهانی و فرا منطقه ای از جمله سیستم های مدیریتی و استاندارد
- مقررات، الزامات، سازوکارها، رویه ها و رویکردهای ابلاغی، مصوب و اعلامی سازمانهای مادر و بالادستی از جمله وزارت نفت، گروه صنعتی و بازرگانی افزون و ...

برای دستیابی بهتر و مطمئن تر به اهداف متعالی یاد شده فوق،

شرکت نسبت به پیاده سازی و بهره برداری از سیستم های مدیریتی و استاندارد به شرح زیر اقدام نموده است:

ISO 9001:2015	سیستم مدیریت کیفیت
ISO 14001:2015	سیستم مدیریت زیست محیطی
ISO 45001:2018	سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه ای
HSE-MS (Report No.:210)	سیستم جامع بهداشت، ایمنی و زیست محیطی (عملیاتی)
ISO 29001:2020	استاندارد مدیریت کیفیت صنایع نفت، گاز و پتروشیمی

مدیریت ارشد شرکت، ضمن تعهد خود به اجرای این خط مشی، کلیه همکاران را به درک، اجرا و پیروی از آن فراخوانده و ملزم می نماید و به منظور حفظ تناسب با عملکرد و راهبردهای شرکت، کفایت و تناسب آن با توانمندی ها و منابع موجود را در جلسه های بازنگری مدیریت، مورد بررسی، تحلیل و ارزیابی قرار میدهد.

تایید و تعهد

مدیر عامل

